

**All 5.2  
POLITICA PER LA QUALITÀ**

Best Finishing si pone come obiettivo primario della Politica per la Qualità il raggiungimento e il mantenimento di standard qualitativi elevati fornendo consulenza tecnica, soluzioni e processi, impianti e macchine, prodotti e inserti nell'ambito dei trattamenti superficiali dei metalli tramite vibro-finitura.

Per soddisfare le esigenze del cliente e perseguire il "Miglioramento Gestionale", Best Finishing, realizza un "Sistema Pianificato, Gestito e Monitorato nei risultati" secondo lo schema della norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN 9100:2018.

In particolare, si impegna a:

- ✓ identificare e valutare rischi, opportunità e conseguenti azioni;
- ✓ conoscere e soddisfare i requisiti dei propri clienti;
- ✓ conoscere e soddisfare le esigenze delle Parti Interessate principali;
- ✓ garantire la conformità dei prodotti o servizi forniti anche attraverso il controllo della catena di fornitura;
- ✓ migliorare continuamente il livello di qualità commerciale;
- ✓ favorire la partecipazione attiva al miglioramento continuo della qualità dei servizi da parte di tutti gli attori coinvolti, compresi i fornitori esterni ed i collaboratori;
- ✓ favorire la realizzazione di un clima interno improntato alla collaborazione ed alla ottimizzazione delle capacità e della soddisfazione di tutti i collaboratori;
- ✓ ridurre i costi dei propri processi aziendali, perseguendo un minor impiego di risorse non rinnovabili;
- ✓ osservare leggi, regolamenti e normative applicabili e tenersi sempre aggiornati su tali tematiche;
- ✓ confermare l'attenzione alle componenti etiche e sociali in tutte le fasi di attività e di intervento;
- ✓ potenziare la formazione del personale.

Per il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Politica per la Qualità, Best Finishing:

- ✓ favorisce le nuove idee e le proposte migliorative;
- ✓ segue costantemente l'avanzamento dei progressi ed i risultati ottenuti;
- ✓ monitora periodicamente la soddisfazione dei clienti e le prestazioni dei fornitori;
- ✓ attua il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse;
- ✓ definisce e mette in atto Piani di Miglioramento che coinvolgono tutte le aree aziendali, nei quali vengono individuati e tenuti sotto controllo, per ciascun obiettivo, gli interventi, i responsabili degli stessi, i tempi di esecuzione ed i relativi costi.

Per la salvaguardia degli aspetti legati alla salute e sicurezza dei lavoratori, agli impatti ambientali, con particolare attenzione a quelli legati al cambiamento climatico, Best Finishing:

- ✓ Soddisfa gli obblighi di conformità rispettando le norme di carattere ambientale e sulla salute e sicurezza dei lavoratori;
- ✓ Applica una corretta gestione dei rifiuti speciali di processo;
- ✓ Riduce gli sprechi di energia, con particolare attenzione a quella da fonti fossili, di risorse idriche, di materie prime e prodotti;
- ✓ Sensibilizza su temi ambientali, di salute e sicurezza i dipendenti dell'azienda.

La Direzione Generale si impegna affinché la Politica per la Qualità venga:

1. Diffusa;
2. Applicata;
3. Sostenuta;
4. Periodicamente verificata e resa pubblicamente disponibile, permettendo la diffusione della cultura e delle conoscenze necessarie per comprendere la gestione della norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN 9100:2018.

03	23.10.2024	Aggiornamento della Politica per inserimento di aspetti ambientali e SSL	
02	11.07.2023	Aggiornamento della Politica	
01	12.03.2019	Aggiornamento Norma UNI EN 9100	
00	01.02.2018	Prima edizione	
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Redatto, Verificato e Approvato DIR</b>